Proyecto PIS 2013 Grupo 10

DUSA

Especificación de Requerimientos de Software

Versión 2.0

**Historia de revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 22/08/2013 | 1.0 | Creación del documento en base a los requerimientos obtenidos en la primer y segunda reunión con el cliente | Gastón Rosas  Carlos Vélez  Juan Perez  Mathias Duarte  Sebastián Cervantes |
| 25/08/2013 | 1.1 | Revisión del documento y unificación de formatos por Resp. SQA | Shirley Ben |
| 30/08/2013 | 2.0 | Modificaciones en base a la segunda reunión con DUSA | Gastón Rosas |
|  |  |  |  |

Contenido

[**1 Introducción 3**](#_Toc365827516)

[1.1 Propósito 3](#_Toc365827517)

[1.2 Alcance 3](#_Toc365827518)

[1.3 Definiciones, siglas y abreviaturas. 3](#_Toc365827519)

[1.4 Referencias 3](#_Toc365827520)

[1.5 Visión general 3](#_Toc365827521)

[**2 Descripción general 4**](#_Toc365827522)

[2.1 Perspectiva del producto 4](#_Toc365827523)

[*2.1.1 Interfaces de usuario 4*](#_Toc365827524)

[*2.1.2 Interfaces con hardware 4*](#_Toc365827525)

[*2.1.3 Interfaces con software 4*](#_Toc365827526)

[*2.1.4 Interfaces de comunicación 4*](#_Toc365827527)

[*2.1.5 Restricciones de memoria 5*](#_Toc365827528)

[*2.1.6 Requerimientos de adecuación al entorno 5*](#_Toc365827529)

[2.2 Funciones del producto 5](#_Toc365827530)

[*2.2.1 Iniciar Sesión 5*](#_Toc365827531)

[*2.2.2 Cerrar Sesión 5*](#_Toc365827532)

[*2.2.3 Consulta de Perfil 5*](#_Toc365827533)

[*2.2.4 Generar listado de productos en formato PDF 5*](#_Toc365827534)

[*2.2.5 Restablecer contraseña 5*](#_Toc365827535)

[*2.2.6 Cambiar contraseña 5*](#_Toc365827536)

[*2.2.7 Realizar nuevo pedido 6*](#_Toc365827537)

[*2.2.8 Ver información de Producto 6*](#_Toc365827538)

[*2.2.9 Ver pedido actual 6*](#_Toc365827539)

[*2.2.10 Reanudar pedido 6*](#_Toc365827540)

[*2.2.11 Consulta de historial de pedidos 6*](#_Toc365827541)

[*2.2.12 Alta de usuario 6*](#_Toc365827542)

[*2.2.13 Baja de usuario 6*](#_Toc365827543)

[*2.2.14 Modificar datos usuario 6*](#_Toc365827544)

[*2.2.15 Bloquear usuario 6*](#_Toc365827545)

[2.3 Características de los usuarios 7](#_Toc365827546)

[2.4 Restricciones de diseño 7](#_Toc365827547)

[2.5 Supuestos y dependencias 7](#_Toc365827548)

[**3 Requerimientos específicos 8**](#_Toc365827549)

[3.1 Requerimientos Suplementarios 8](#_Toc365827550)

[*3.1.1 Seguridad 8*](#_Toc365827551)

[*3.1.2 Plataformas 8*](#_Toc365827552)

[*3.1.3 Performance 8*](#_Toc365827553)

[*3.1.4 Carga 8*](#_Toc365827554)

[*3.1.5 Navegadores 8*](#_Toc365827555)

[**4 Requerimientos de documentación 9**](#_Toc365827556)

[4.1 Manual de Usuario 9](#_Toc365827557)

[4.2 Ayuda en línea 9](#_Toc365827558)

[4.3 Guías de instalación, configuración y archivo Léame. 9](#_Toc365827559)

[4.4 Etiquetado y empaquetado 9](#_Toc365827560)

1. Introducción

En este documento se especifican los requerimientos del cliente relevados por el grupo de Analistas respecto a la construcción de una aplicación web para la realización de pedidos por parte de farmacias y la integración al sistema ya existente de Droguería Uruguay S.A.

* 1. Propósito

El objetivo de este documento es dar una primera aproximación de los requerimientos, los que serán confirmados y validados en las próximas reuniones a realizar con el cliente.

* 1. Alcance

La aplicación a construir es un sistema que brinda una interfaz Web de generación de pedidos por parte de las farmacias.  El sistema no intenta sustituir el actual sistema ni intervenir en los procesos normales de generación de pedidos y repartos.

* 1. Definiciones, siglas y abreviaturas.

Las definiciones, siglas y abreviaturas mencionadas en este documento pueden ser encontradas en el Glosario del proyecto.

* 1. Referencias

Pautas para la interfaz de usuario

Nombre del documento - RQPIURQG10vY

Glosario

Nombre del documento - RQGLOG10vY

* 1. Visión general

Se detallan los requerimientos obtenidos en las distintas reuniones llevadas a cabo con DUSA.

1. Descripción general

El producto a construir debe permitir a los clientes de Droguería Uruguay S.A. (farmacias) realizar pedidos de forma ágil y sencilla. Uno de los objetivos del producto es solucionar el problema de las llamadas perdidas en el día, lo que conlleva a una pérdida de venta.

* 1. Perspectiva del producto

El producto es una aplicación Web, el cual brindará una nueva forma de ingreso de pedidos.

Se desarrollará en lenguaje java, ejecutando sobre un contenedor de aplicaciones Tomcat y persistiendo sobre una base de datos Oracle.

* + 1. Interfaces de usuario

Todo lo referente a este punto puede verse en el documento que describe las  pautas para la interfaz de usuario. [Ver sección 1.4 por referencias a  documentación de Pautas para la interfaz de usuario]

* + 1. Interfaces con hardware

No se relevaron interfaces de hardware.

* + 1. Interfaces con software

**Acceso a la Base de datos**: Se accede a la base de datos que utiliza el sistema. Esta es una base de datos Oracle situada en un servidor dedicado. Aún no se ha definido si las consultas/escrituras de datos se realizarán en las tablas actualmente en producción o sobre tablas intermedias.

* + 1. Interfaces de comunicación

No se relevaron interfaces de comunicación.

* + 1. Restricciones de memoria

No se relevaron restricciones de memoria

* + 1. Requerimientos de adecuación al entorno

No fueron definidos.

* 1. Funciones del producto
* Funcionalidades disponibles para todos los usuarios
  + 1. Iniciar Sesión

El usuario se autentica al sistema y queda habilitado para acceder a las funcionalidades del sistema.

* + 1. Cerrar Sesión

El usuario sale del sistema

* + 1. Consulta de Perfil

El usuario desea ver información sobre su perfil donde muestra nombre, teléfono, dirección, etc.

* + 1. Generar listado de productos en formato PDF

Se genera un archivo en formato PDF con la lista de productos disponibles.

* + 1. Restablecer contraseña

El usuario podrá solicitar restablecer la contraseña en caso de olvido mediante en el envío de un mail a su cuenta, el mismo contendrá un link que le permitirá restablecer la contraseña.

* + 1. Cambiar contraseña

El usuario podrá cambiar su contraseña ingresando la contraseña actual y luego la nueva contraseña.

* Funcionalidades solamente disponibles para los usuarios de las farmacias

* + 1. Realizar nuevo pedido

El usuario desea realizar un nuevo pedido, selecciona los productos para comprar, el tipo de reparto que desea y luego confirma la compra.

* + 1. Ver información de Producto

Se muestra información sobre el producto.

* + 1. Ver pedido actual

Mientras el usuario está ingresando un nuevo pedido, consulta que otros artículos ya posee el pedido que está realizando.

* + 1. Reanudar pedido

Dado el caso en que el usuario no complete un pedido, podrá continuar el pedido que estaba generando.

* + 1. Consulta de historial de pedidos

Se lista al usuario información acerca de los pedidos realizados anteriormente.

* Funcionalidades solamente disponibles para los usuarios con privilegios de administrador
  + 1. Alta de usuario

Se da de alta un nuevo usuario en el sistema. Ingresa los datos e indica a qué farmacia pertenece este usuario.

* + 1. Baja de usuario

Se da de baja un usuario del sistema.

* + 1. Modificar datos usuario

Permite modificar los datos de un usuario.

* + 1. Bloquear usuario

El Administrador bloquea un usuario para que no tenga acceso al sitio y/o no pueda realizar pedidos.

* 1. Características de los usuarios

Tipos de Usuarios:

* Clientes de DUSA: Usuarios con diversa experiencia en sistemas similares. Generalmente poco conocimientos informáticos, pero con alto conocimiento técnico de los productos.
* Administrador (Responsables del centro de Cómputos): Gran conocimiento del negocio, experiencia en sistemas similares, altos conocimientos informáticos y técnico sobre los productos.
  1. Restricciones de diseño
* **Lenguaje de Programación**

El sistema se deberá implementar en Java.

* **Servidor de aplicaciones**

Se deberá utilizar el servidor de aplicaciones Apache Tomcat 6

* **Herramienta de desarrollo**

Las herramientas utilizadas para el desarrollo son:

Eclipse IDE for Java EE Developers (Juno)

JDK 1.7

* **Seguridad**

El protocolo a ser utilizado para la aplicación Web es https.

Se usará hash SHA-1 para intercambio de contraseñas de los usuarios web

Se usarán funciones de encriptación para el pasaje de parámetros en url.

* 1. Supuestos y dependencias

En esta etapa no se han encontrado.

1. Requerimientos específicos
   1. Requerimientos Suplementarios
      1. Seguridad
      * Para la transferencia de información al sistema de gestión de pedidos el sistema se utilizará el protocolo de comunicación SSL.
      * DUSA deberá brindarnos los certificados de seguridad correspondientes.
      * Autorización para el ingreso al sistema.
      * Se implementarán mecanismos para evitar los ataques más comunes a las aplicaciones web como:SQL Injection, Cross Site Scripting, Ejecución de código remotamente.
      1. Plataformas
      * Uso de Tomcat como contenedor de aplicaciones
      * Base de datos Oracle
      1. Performance
      * Se debe mantener tiempos considerablemente bajos cuando el usuario selecciona un producto de la lista de disponibles
      1. Carga
      * Se debe permitir la generación simultánea de pedidos en el sistema con un máximo a definir en la próximas etapas de relevamiento
      1. Navegadores
      * El sistema deberá ser compatible con Internet Explorer 6, Mozilla Firefox y Google Chrome.

1. Requerimientos de documentación

Se relevarán en las siguientes instancias con el cliente.

* 1. Manual de Usuario

Se relevarán en las siguientes instancias con el cliente.

* 1. Ayuda en línea

Se relevarán en las siguientes instancias con el cliente.

* 1. Guías de instalación, configuración y archivo Léame.

Se relevarán en las siguientes instancias con el cliente.

* 1. Etiquetado y empaquetado

Se relevarán en las siguientes instancias con el cliente.